



HELLIGE ROM FOR ALMINNELIGE LIV  
– ELLER KAMPEN OM OPPMERKSOMHETEN  
FAGDAGER PÅ HAMAR 7. NOVEMBER 2018 INGBORG DYBVIG, KOMMUNIKASJONSDIREKTØR KIRKERÅDET

A photograph of a dense crowd of people on a city street. The focus is on a young woman with blonde hair and a red hat in the center. Other people are visible in the foreground and background, some looking towards the camera. The background shows a building with large windows and a colorful flag.

... ELLER: HVORDAN FANGER VI OPPMERKSOMHETEN?

# OVERORDNEDE MÅL FOR KOMMUNIKASJON 2018-2020

## Målsetning:

Den norske kirkes kommunikasjon skal

- ✓ Formidle kirkens sentrale budskap
- ✓ Peke på kirkens relevans i menneskers liv
- ✓ Tydeliggjøre kirkens samfunnsengasjement og menneskesyn – nasjonalt og internasjonalt
- ✓ Vise at kirken bryr seg om enkeltmennesket
- ✓ Løfte frem lokale og regionale historier om kirkens og medarbeidernes arbeid
- ✓ Skape stolthet blant ansatte

## Vi utfordres ...

- På omdømme – hva tror folk om kirken?
- På budskap – hvem er kirken til for?
- På tydelighet – hva står egentlig kirken for?
- På relevans – har folk noe å hente hos oss?

# PRIORITERINGER 2019

## Målsetninger:

Den norske kirke skal *være* kirke på nett – ikke bare fortelle om den

Den norske kirke skal få en tydeligere stemme på flere arenaer i det offentlige rom – en stemme som berører folk

Den norske kirke skal satse enda mer på internkommunikasjon

## Vi skal:

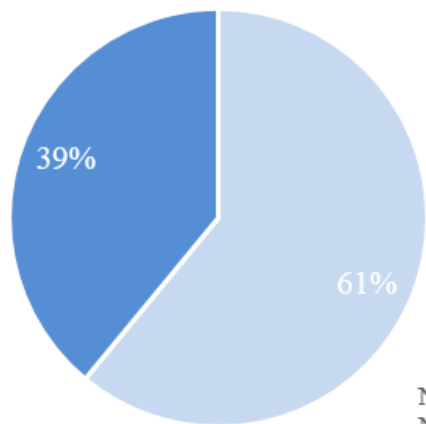
- Forenkle, fornye og forbedre kirken.no
- Legge til rette for større interaktivitet og samhandling i SoMe
- Fortelle de gode historiene om ulike kirkelige handlinger – ikke minst dåp
- Skape engasjement rundt kirkevalget som gjør at folk stemmer

## NØKKELTALL FOR KIRKEN

**178 142** ARTIKLER (2007-17)

EGENOMTALE, VALG, DEBATT, MØTER, BISKOPER

FORDELING

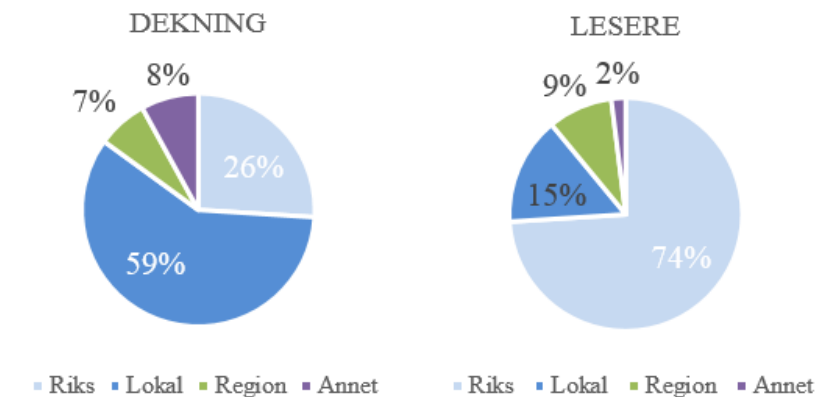


N: 108 944  
N: 69 198

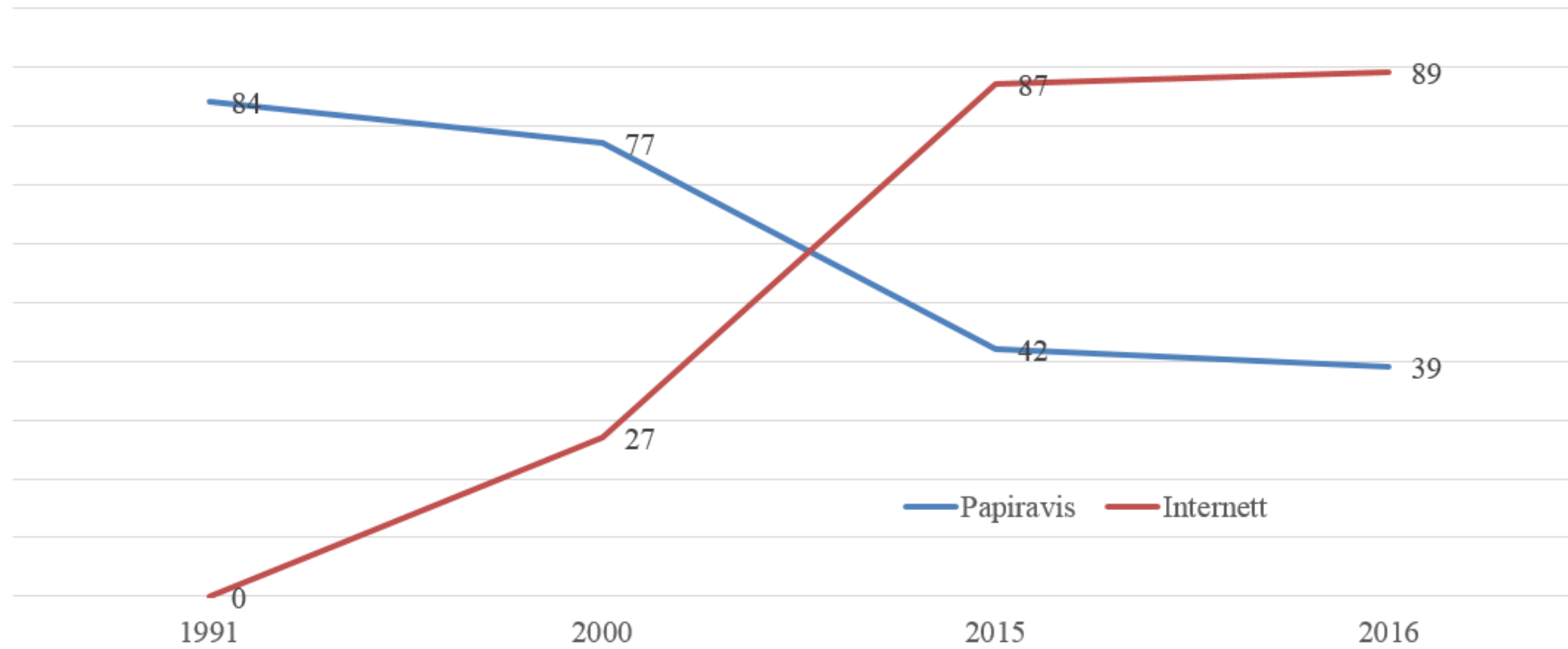
■ Nett ■ Papir

## KIRKEN ELLER DEN NORSKE KIRKE

STØY OG ENKLE KUNNGJØRINGER ER FJERNET



## ANDEL NORDMENN - MEDIEBRUK EN GJENNOMSNIITSDAG (9-79år)



# HVA MED HAMAR?

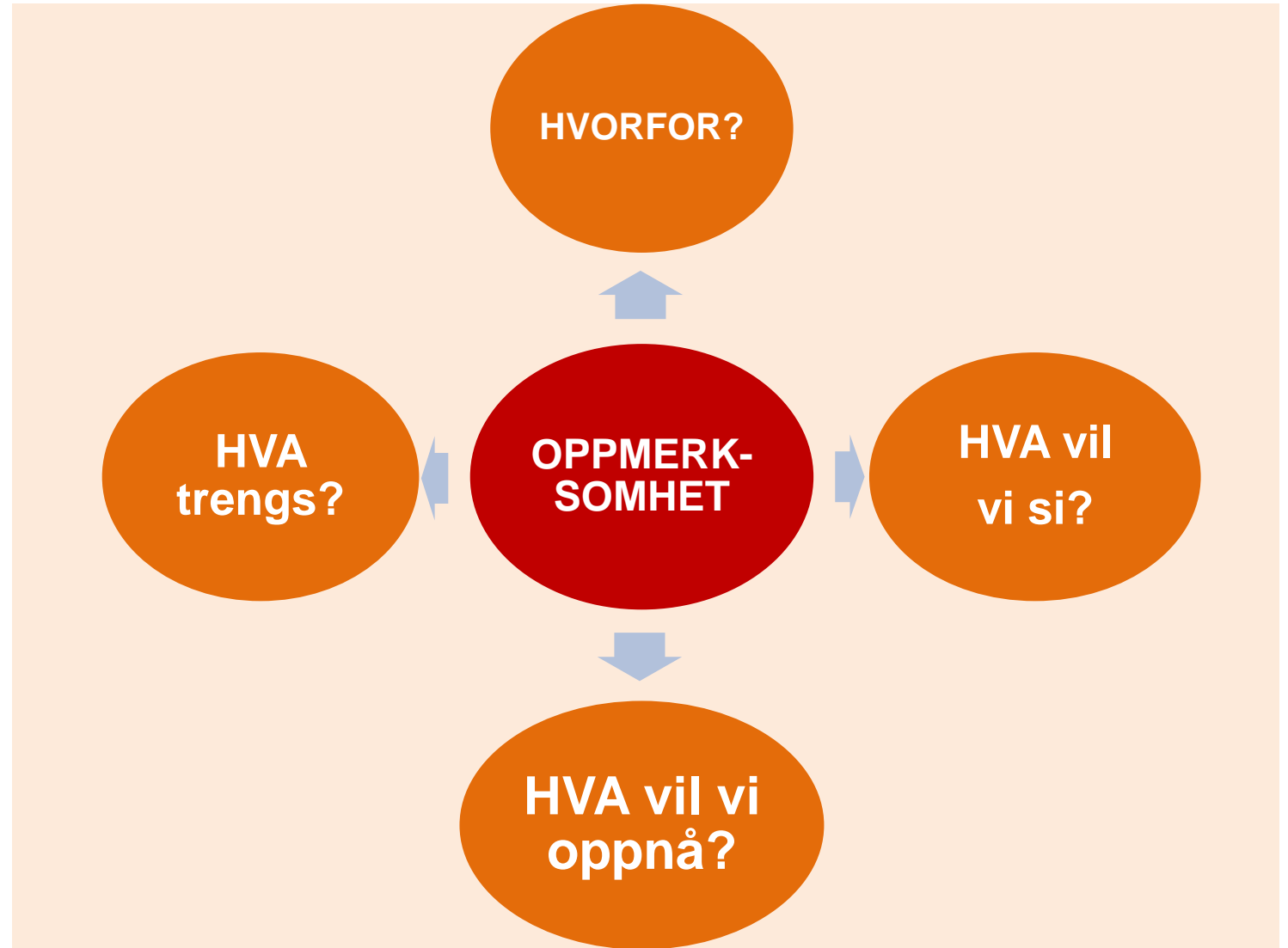
**HVORFOR** vil vi fange  
oppmerksomheten?

**HVA** vil vi si?

**HVA** ønsker vi å **OPPNÅ**?

**HVA** trenger folka i Hamar  
bispedømme?

**HAR VI MOTTAKEREN I  
FOKUS?**



Mer himmel på jorda

# SYNLIGHET I MEDIA



Østlendingen



Glåmdalen



Nyheter

Sport

Kultur

TV

Radi

VALDRES

Hedmark og Oppland



Ringsaker Blad  
BRUMUNDDØLEN

Arbeidets Rett

Arbeidets Rett  
Avisa Valdres  
Dølen  
ElverumsRadioen  
Fjuken - Lokalavise for Ottadalen  
Gausdøl'n  
Glåmdalen  
GudbrandsdalsRadioen  
Gudbrandsdølen Dagingen  
Hadeland  
Hamar Arbeiderblad  
Hamar Dagblad  
HamarRadioen  
Lillehammer Byavis  
Lokalavisa Trysil - Engerdal  
Norddalen  
Radio Kongsvinger  
Radio Midt-Østerdal  
Radio Randsfjord  
Radio Toten  
Ringsaker Blad  
Rørosnytt  
Solungavisa  
SolørRadioen  
Stangeavisa  
The Beat  
Totens blad  
TrysilRadioen  
Valdres Radio  
Vigga  
Våler Nærradio  
ØsterdalsRadioen  
Østlendingen



DEN NORSKE KIRKE



# DEN NORSKE KIRKE ER DER FOLK ER

## Kirken skal:

### Være der mennesker er

- som en naturlig del av deres digitale liv
- virkeliggjøre kirkens visjon gjennom et aktivt, åpent og levende digitalt nærvær



# NOEN VIKTIGE AVKLARINGER

**HVA er media i Hamar  
bispedømme?**

Mangfold  
Leser/seer/lyttertall?

Hva tror dere folk har lyst til  
å lese/høre om?

**HVILKE er viktigst?**

Kontakter, relasjoner,  
velvillighet

Noen som kjenner noen?  
God kontakt i fredstid

**HVEM kan dere nå med  
HVA og HVOR?**

Målgrupper og  
skreddersydde budskap

Hvem er viktigst i 2019?  
(Og bakom synger kirkevalget...)

# HVA ER EFFEKTIV KOMMUNIKASJON?

Det er når menigheten forteller om hverdagsliv – på en måte som mennesker ser, berøres av og kan relatere seg til



Mennesket  
i sentrum

**TILLIT TROVERDIGHET NÆRHET RELEVANS**

*Mer himmel på jorda*

# HVA VIL VI SI - OG HVORDAN

Emosjonell

Relevant

Personlig

Visuell

Eksklusivt - eller til alle?

Tidspunkt vær tidlig ute

Vær tilgjengelig

«Case» forenkler

Tenk bilde

Hvordan setter vi ord på det som er viktig for mennesker?



*Mer himmel på jorda*



**DEN NORSKE KIRKE**  
Hamar bispedømme

Søk etter innhold og menigheter



[NYHETER](#)

[BISKOPEN](#)

[BISPEDØMMERÅDET](#)

[TEMA](#)

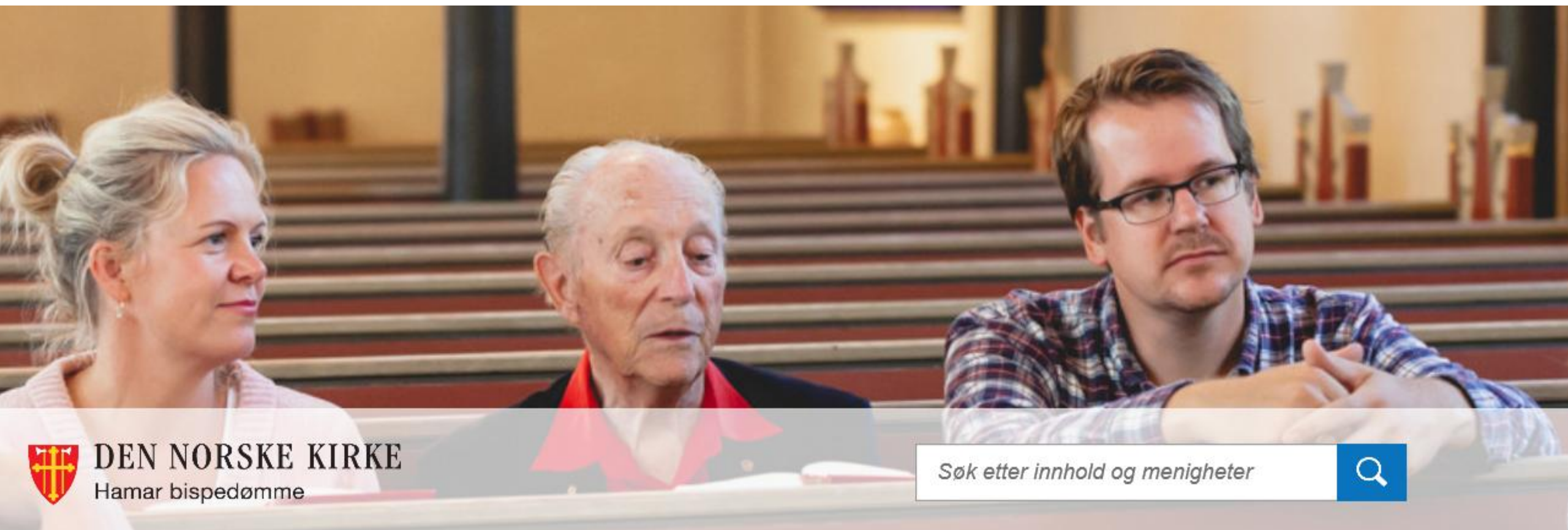
[JOBB HOS OSS](#)

[OM OSS](#)



**DEN NORSKE KIRKE**

*Mer himmel på jorda*



**DEN NORSKE KIRKE**

Hamar bispedømme

Søk etter innhold og menigheter



[NYHETER](#)

[BISKOPEN](#)

[BISPEDØMMERÅDET](#)

[TEMA](#)

[JOBB HOS OSS](#)

[OM OSS](#)



**DEN NORSKE KIRKE**

# HVEM – OM MÅLGRUPPER

3,7 millioner medlemmer ...

Troende

Vet ikke ...

Avstand



*Mer himmel på jorda*

# SAMARBEID PÅ TVERS



## TEAMWORK

Together Each Achieves More

FreePosterMaker.com

- ✓ Samkjørt
- ✓ Kan vi dele?
- ✓ Mulig med samarbeid?
- ✓ Nettet er grenseløst
- ✓ Årshjul – felles planer



DEN NORSKE KIRKE



*Mer himmel på jorda*

# KIRKEVALG 2019



DEN NORSKE KIRKE

## ■ Endringsmål

### **Flere av kirkens medlemmer skal oppleve kirkevalget som relevant**

- Flere må forstå *hvorfor* kirkevalget gjennomføres
- Flere må oppleve at deres stemme er viktig
- Øke valgdeltakelsen ved kirkevalget 2019

# For få opplever kirkevalget som viktig

- Over 90 % hadde kjennskap til kirkevalget
- Kun 1 av 3 opplevde kirkevalget som relevant
  - Av disse var det bare *halvparten* som møtte opp for å stemme

*«Jeg stemte ikke sist gang og kommer ikke til å gjøre det nå. Hvorfor skal jeg det? De har jo ingen saker som er relevant for mitt liv? Kom opp med noe som engasjerer så skal jeg stille.»*

Kvinne 45, Oslo



# Medieoppslag skader kirkens tillit

NETTAVISEN

## Agnes (87) kom seg ikke inn i valglokalet

Nettavisen 14. sep. 2015 16:49 Vis original

- Dette er bare nok et eksempel på at kirken vil ha lavest mulig valgdeltakelse. (BA.no): Det sier valgforsker Frank Aarebrot til BA. Og han gir seg ikke med det.

## Fant nesten 5.000 feil

**MEDLEMSREGISTER:** I forbindelse med kirkevalget ble det avdekket en rekke feil i medlemsregisteret til Den norske kirke.

ERLEND FRIESTAD  
erlend.friestad@vln.no

Etter at valgkortene for kirkevalget var blitt sendt ut, kom det raskt tilbakemeldinger fra personer som aldri hadde meldt seg inn – eller som tidligere hadde meldt seg ut.

Derfor ba kulturministeren om en rapport fra Kirkerådet. Den har hun nå fått. I rapporten skriver Kirkerådet at de har luket ut 4.800 feilregistreringer.

- 2.800 personer som feilaktig var oppført i medlemsregisteret, er korrigert ut.
- 850 personer som feilaktig er slettet fra medlemsregisteret, er

lagt inn igjen.

- 1.200 personer som var lagt til medlemsregisteret på grunn av en datafeil, er tatt ut.

– **Vil alltid finne feil.** – *Hvor prestet er dagens reglster, kirkerådsdirektør Jens-Petter Johnson?*

– Vi forstår at folk reagerer sterkt på feilregistreringer, og vi gjør alt vi kan for å få det så korrekt som mulig. Men et så stort register vil nok alltid inneholde feil, men de blir færre og færre.

I rapporten til kulturministeren peker kirkerådet på en rekke årsaker til feilregistreringene:

- De fleste feil skyldes at medlemsregisteret ble opprettet med

basis i folkeregisteret.

- En del inn- og utmeldinger er kun registrert i lokale datasystemer. Totalt utfører om lag 1.000 saksbehandlere ukentlige registreringer. Kirkerådet regner med at om lag 4 prosent av utmeldingene de siste fire årene ikke har blitt registrert sentralt. Det tilsvarer om lag 1.150 personer.

- En datafeil førte til at foreldre som ikke var medlemmer, men som bar sine barn til dåp, ble registrert som medlemmer. Dette gjaldt 1.200 personer. Disse er tatt ut av registeret.

- Bedre adresseregister gjør at personer som ikke fikk valgkort i 2009 og 2011, fikk i år. Dermed ble flere feilregistrerte oppdaget.



**JOBBER MED SAKEN:** Direktør Jens-Petter Johnson sier at Kirkerådet stadig jobber med å bedre kvaliteten på medlemsregisteret. Foto: Erlend Borje

- Mange av utmeldingene fra utmelding.no var mangelfulle eller ikke identifiserbare. Dermed har mange som har trodd de har meldt seg ut, ikke blitt registrert.

**Bedre opplæring.** Bedre kursing og opplæring og bedre samkjøring mellom de forskjellige datasystemene er blant tiltakene som skal bedre registeret.

## Aarebrot slakter Kirkevalget

Mangel på stemmeavlukker, mangel på stemmesedler, mangel på ID-sjekk, unøytrale valgfunksjonærer og utilgjengelige lokaler for funksjonshemmede. Disse klagenes kan endre regelverket for Kirkevalget i 2019. Kirkerådet varsler nå «grundig evaluering».



**VIL HA HEMMELIG VALG:** – Tidligere kommunistland har jo mer skikkelige valg enn dette, mener valgekspert Frank Aarebrot, som måtte bæres inn i valglokalet da han skulle avgi sin stemme under årets kirkevalg.

FOTO: ROALD, BERIT / NTB SCANPIX



DEN NORSKE KIRKE

# Hovedutfordringer oppsummert

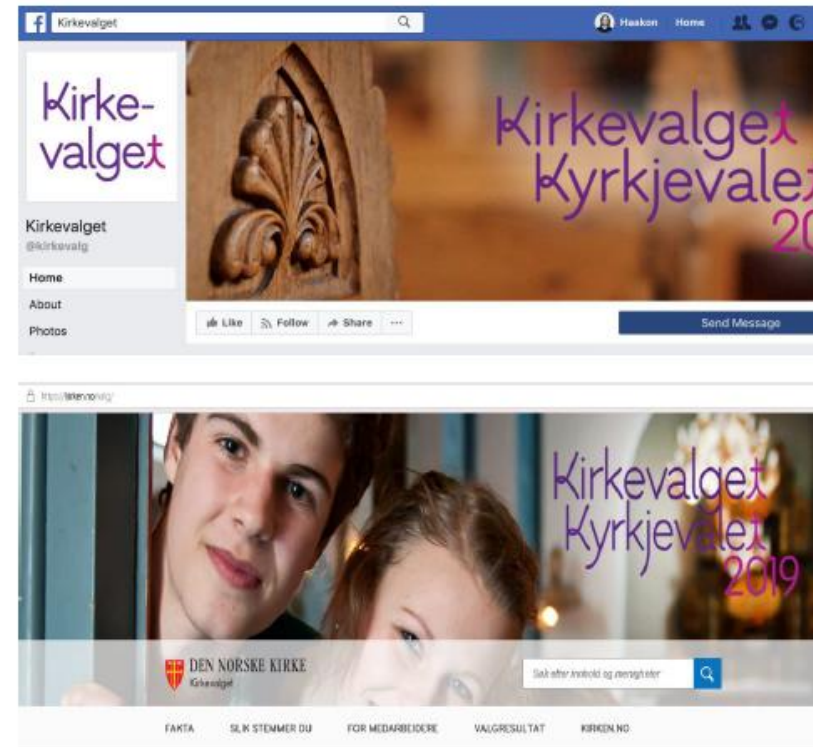
1. Folk forstår ikke *hvorfor* man skal stemme
2. Få blir frelst av kirkens kommunikasjon
3. Det er lavt engasjement rundt kirkevalget internt i DNK

# VIDERE ARBEID

- Skape engasjement som leder helt frem til stemmeurnen
- Satse mer på internkommunikasjon og opplæring
- Satse mer på menighetsrådsvalget enn tidligere
- Utarbeide ulikt materiell, både digitalt og for print, innhold til menighetsbalder, verktøykasser og maler

# Det digitale valget

- DNK rapporterer at man er godt fornøyd med effekten av annonsering og tilstedeværelse i digitale kanaler i 2015.
- 4 år senere vil det være enda viktigere at all kommunikasjon fungerer på, og er tilpasset til, digitale flater og enheter. Denne kommunikasjonen må være både kreativ og taktisk og krever en godt gjennomarbeidet kanalkoreografi.



# Valgkortet

## Store mengder informasjon i et allerede uoversiktlig valgsystem

«Stemte ikkje sist og stemmer neppe neste gong. Gjeng ikkje i kyrkja anna enn ved gravferd og barsedåp så dei som er aktive i kyrkja får styre kyrkja.»

Mann 50, Vestlandet

The collage consists of four pages from a Norwegian church election ballot. The top-left page, titled 'Din dag', features a photograph of a woman assisting an elderly woman and contains introductory text about the election process. The top-right page, titled 'Fakta om kirkevalget', provides general information and includes a photograph of three men in clerical attire. The bottom-left page, titled 'Kandidater til bispesamerådet', lists candidates for the Bishop's Council in two columns. The bottom-right page, titled 'Kandidater til menighetsrådet', lists candidates for the Parish Council in two columns. The bottom-most page, titled 'Slik stemmer du', includes a photograph of a woman in clerical attire and provides detailed instructions on how to use the ballot, accompanied by diagrams of the ballot paper.



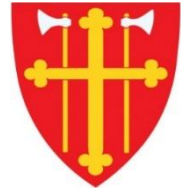
*Mer himmel på jorda*

SPØRSMÅL?



DEN NORSKE KIRKE

# FØLG OSS PÅ ...



[www.kirken.no](http://www.kirken.no)



@dennorskekirke



Lik & del!



den\_norske\_kirke



@kirken

