

Pålogging til Porten og Portalen

Stavanger bispedømme



Design: Marius A. Årdal

Versjon 2.0

Datert 31.10.13

Innhold

A.	Godkjente nettlelere	2
B.	Pålogging til Porten	2
C.	Glemt brukernavn / passord Porten	4
D.	Hvordan logge på Porten / Portalen med Windows 8 / IE 10?.....	4
E.	Hvordan nedgradere fra Internet Explorer (IE) 10 til IE 9	5
F.	Sikkerhetsinnstillinger Internet Explorer 9	6
G.	Flere tips til pålogging.....	7
H.	Pålogging til Portalen	8
I.	Sperret fra Portalen.....	10
J.	Glemt passord Portalen.....	10
K.	Reiseregning er sperret	11

A. Godkjente nettlesere

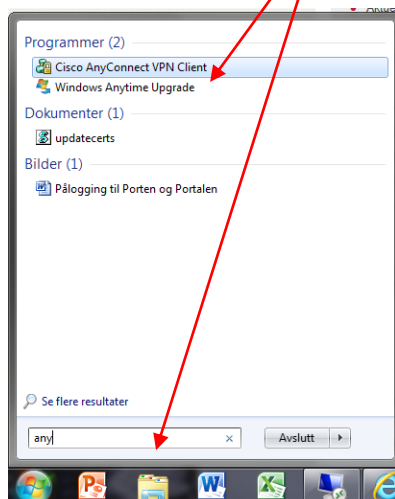
1. Internet Explorer 10 & 11
2. Firefox Extended Support Release (ESR) og Rapid Release Cycle (RRC)
3. Safari 5.1 og 6.0 (for Mac OS 10.7 og 10.8)

Kjente mangler (og råd for disse)

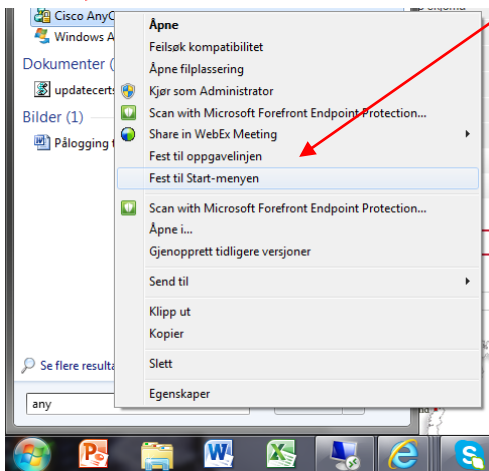
- ✓ Noen nettlesere støtter ikke zoom-funksjonen. Responstida blir forlenga dersom zoom er sett til noe annet enn 100 %.
- ✓ Ctrl+n (nytt vindu) er ikke støtta. En kan opplev problemer med innlogging dersom en ny portalsesjon blir åpna via 'nytt vindu'-funksjonen. Vi anbefaler heller å bruke 'ny sesjon' eller tilsvarende.
- ✓ Portalen vil ikke fungere dersom en har flere versjoner av Firefox installert.
- ✓ Dersom en opplever problemer med 64 bit-versjonen av Internet Explorer anbefaler Microsoft å bruke 32 bit-versjonen.

B. Pålogging til Porten

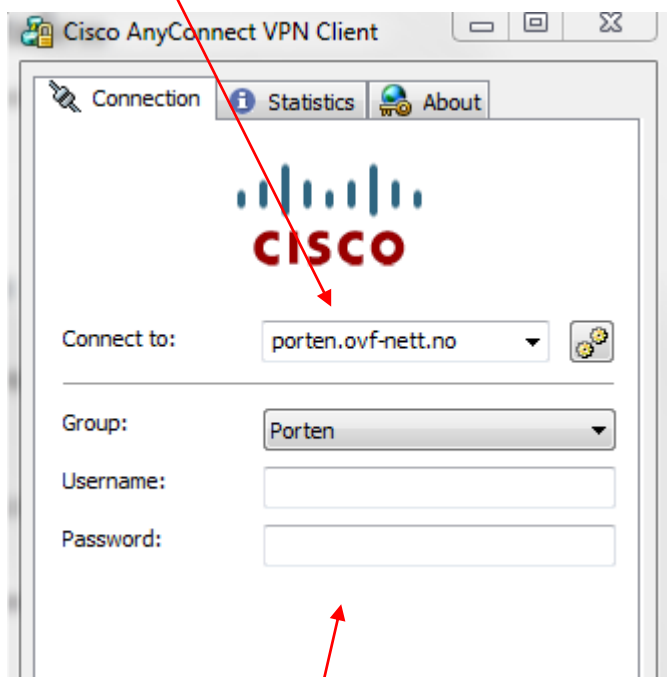
1. Last ned Cisco AnyConnect VPN client lokalt på maskinen, ved å gå til www.ovf-nett.no/anyconnect
2. Klikk på «Anyconnect-win-2.5.3055-pre-deploy-k9.msi», velg «kjør»
3. Start Cisco AnyConnect VPN Client, Har du problemer med å finne programmet, skriv AnyConnect i søkefeltet som vist her:



4. Høyreklikk på programmet og velg «Fest til Start-menyen», eller «Fest til oppgavemenyen», slik at det blir enklere å finne ved neste pålogging.



5. Når du har startet programmet, kommer du til følgende bilde hvor du skriver inn «porten.ovf-nett.no» i feltet for «Connect to» som vist under:



6. Trykk deretter «Select»
7. Skriv inn brukernavn og passord til Porten
8. Trykk på «Connect»

C. Glemmt brukernavn / passord Porten

Ta kontakt med Inghild West eller Kjersti W. Årdal på bispedømmekontoret.

D. Hvordan logge på Porten / Portalen med Windows 8 / IE 10?

1. Gå til nettsiden: www.ovf-nett.no/reg
2. Klikk på «win8.reg»
3. Velg «Kjør»
4. Svar deretter «JA» og «OK»

Index of /reg

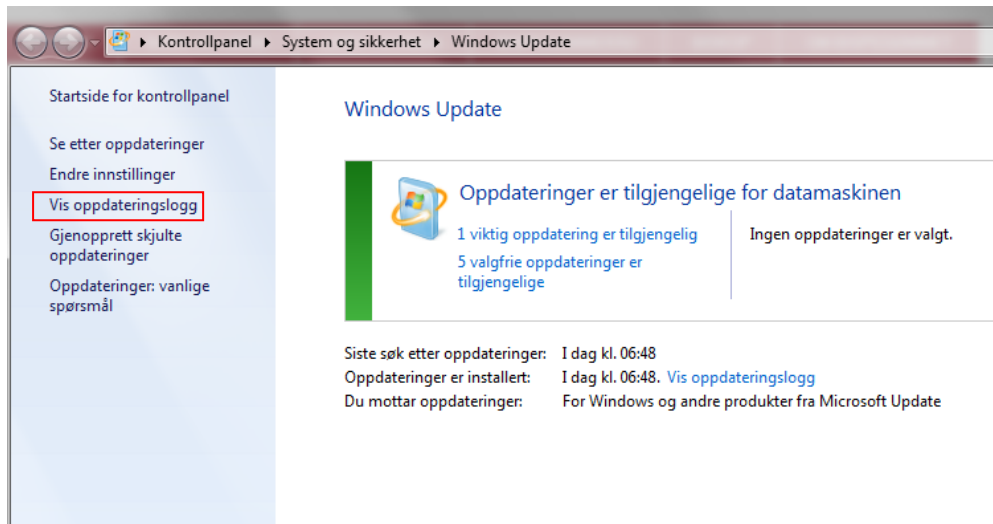
	Name	Last modified	Size	Description
	Parent Directory		-	
	htm.reg	05-Mar-2012 09:30	10K	
	html.reg	05-Mar-2012 09:32	454	
	win8.reg	09-Jan-2013 09:18	364	

Apache/2.2.9 (Debian) PHP/5.2.6-1+lenny13 with Suhosin-Patch mod_

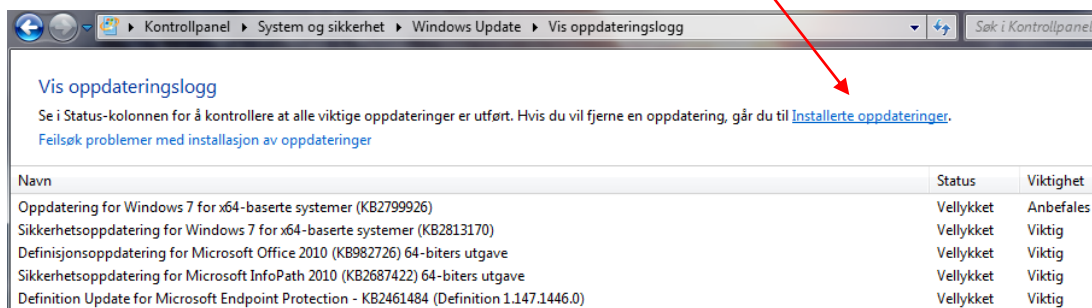
5. Installer Firefox Extended Support Release (ESR) eller Rapid Release Cycle (RRC)
(Internet Explorer 10 fungerer ikke)

E. Hvordan nedgradere fra Internet Explorer (IE) 10 til IE 9

1. Gå til Windows Update i startmenyen
2. Klikk på «Vis oppdateringslogg»



3. Klikk på «Vis oppdateringslogg» ok klikk på «Installerte oppdateringer»



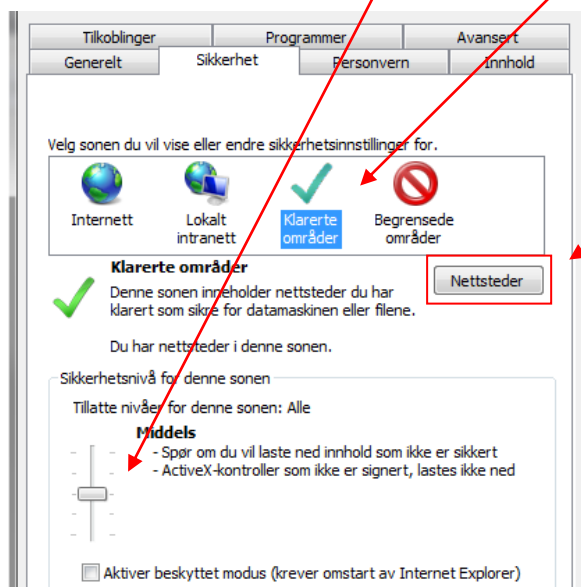
4. Skroll nedover til du finner «Internet Explorer 10» i listen, under seksjonen med «Microsoft Windows»

Organiser ▾ Avinstaller		
Navn	Program	Versjon
Sikkerhetsoppdatering for Microsoft Windows (KB2017105)	Microsoft Windows	
Sikkerhetsoppdatering for Microsoft Windows (KB2813347)	Microsoft Windows	
Sikkerhetsoppdatering for Microsoft Windows (KB2813170)	Microsoft Windows	
Sikkerhetsoppdatering for Microsoft Windows (KB2808735)	Microsoft Windows	
Oppdatering for Microsoft Windows (KB2799926)	Microsoft Windows	
Update for Microsoft Windows (KB2670838)	Microsoft Windows	
Windows Internet Explorer 10	Microsoft Windows	
Internet Explorer 10 nb-NO Language Pack	Microsoft Windows	
Microsoft Windows Norwegian-Bokmaal Spelling Package	Microsoft Windows	
Microsoft Windows English Spelling Package	Microsoft Windows	
Microsoft Windows Norwegian-Bokmaal Hyphenation Package	Microsoft Windows	
Microsoft Windows English Hyphenation Package	Microsoft Windows	
Sikkerhetsoppdatering for Microsoft Windows (KB2807986)	Microsoft Windows	

5. Høyreklikk og velg «Avinstaller»
6. Følg instruksjonen og restart PC-en for å få IE 9 installert.

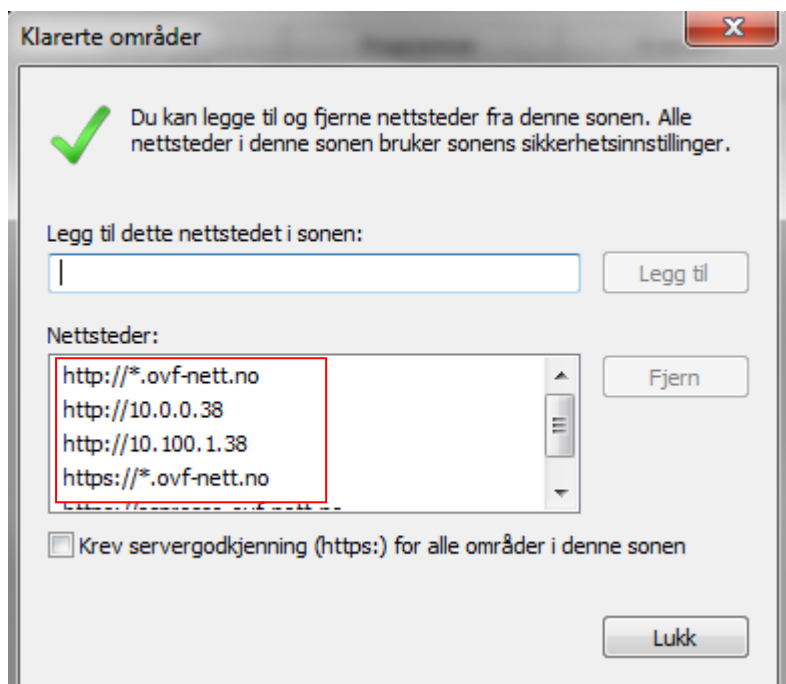
F. Sikkerhetsinnstillinger Internet Explorer 9

1. Åpne IE 9
2. Velg «Verktøy», deretter «Alternativer for internett»
3. Gå til fanen for «Sikkerhet» og klikk på «Klarerte områder»
4. Sett sikkerhetsnivået til Middels (eller Middels lav)



5. Klikk på «Nettsteder»

6. Legg inn følgende:



G. Flere tips til pålogging

Toolbars som skaper problemer

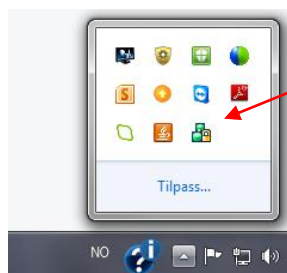
Sjekk om du har mange Toolbars installert, ved å gå til «kontrollpanel» og velg «programmer».

Både Google Toolbar og Ask Toolbar kan skape problemer.

Disse må avinstalleres.

Pålogget Porten, men får ikke opp startside for Portalen

1. Sjekk at du er pålogget Porten, ved å se at Cisco ikonet finnes nede i høyre hjørnet av skjermen.



2. Start Internett, og gå til <https://fsi.lp.sfso.no/irj/portal>
3. Logg på som vanlig

H. Pålogging til Portalen

Dersom du har en nettleser som støttes av Portalen (ESS), skal følgende skjermbilde komme opp når du er pålogget Porten:



Skriv inn brukernavn og passord:

Brukernavn: 2950XXXX (brukernavn tilsendt på e-post)

Passord: Første gang, trykk [Glemt passord?](#) og følg instruksjonene

Passord

- ✓ Ved første gangs pålogging blir du bedt om å opprette ditt eget valgte passord
- ✓ Passordet skal **bestå av 8 tegn**, og må inneholde bokstaver, tall og spesialtegn. Eksempel: Solen=08
- ✓ Ikke bruk "æ, ø eller å" i passordet
- ✓ Etter 3 forsøk med feil passord, vil du bli sperret av systemet.

6. Du vil se dette bildet når du har logget deg inn

The screenshot shows a web portal titled "Tjenester for medarbeidere". At the top, there are navigation links: "Oversikt", "Katalog", and "Indeks". Below this, there are six service tiles arranged in two columns. Each tile has an icon, a title, and a brief description of the service.

Service	Description
Arbeidstid	Her kan du registrere arbeidstid, søke om fravær og vise tidsinformasjon. Du har også en oversikt over dine fraværskvoter.
Reise- og utgiftsrefusjon	Her kan du registrere, og finne igjen dine tidligere, reiseregninger og utgiftsrefusjoner.
Egne Data	Her kan du vedlikeholde adresser, bankkontonummer og opplysninger som gjelder familiemedlemmer og kontaktpersoner.
Lønn	Her finner du lønsslippen for aktuell og tidligere perioder.
E-skjema	Her kan du registrere variable godtgjørelser mm, og du finner en oversikt over alle dine opprettede skjema.
Medarbeidersøk	Her kan du søke etter e-postadresse osv. for dine kolleger.

Dette er et oversiktsbilde over alle funksjonaliteter som finnes i portalen:

- **Arbeidstid** (Benyttes ikke av oss)
- **Reise- og utgiftsrefusjoner**
(Registrere reiseregninger, oversikt over tidligere registrerte reiser & registrere utgiftsrefusjoner)
- **Egne data** (endre adresse, bankkonto, registrere alder på egne barn mv.)
- **Lønn** (se på lønsslipp aktuell mnd. og historisk)
- **E – skjema** (registrere beredskap, vikarregninger, ekstra skattetrekk)
- **Medarbeidersøk** (søke etter e-post adresser osv. til dine kollegaer)

I. Sperret fra Portalen

- ✓ Vent i ca. en time
- ✓ Logg deg på Porten
- ✓ Trykk på «Glemt passord» og følg oppskrift under punkt F. «Glemt passord»



Velkommen til statens fellestjenester
Lønns- og personaladministrasjon

Bruker-ID *

Passord *

Logg på

[Glemt passord?](#)

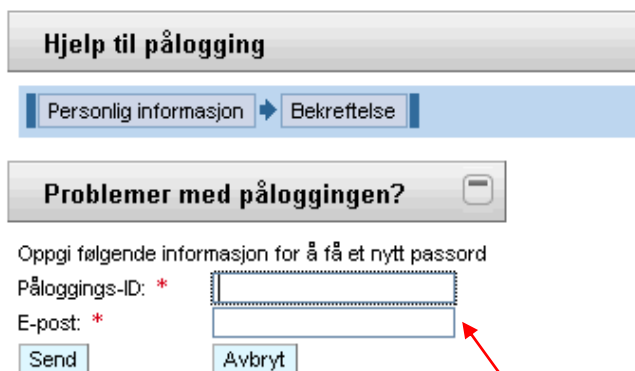
[Driftsmeldinger](#)

SAP

Direktoratet for økonomistyring

J. Glemt passord Portalen

Hvis du har glemt passordet ditt, trykk på [Glemt passord?](#)



Hjelp til pålogging

Personlig informasjon → Bekreftelse

Problemer med påloggingen?

Oppgi følgende informasjon for å få et nytt passord

Påloggings-ID: *

E-post: *

Send

- ✓ Legg inn påloggings-ID (brukernavn) og e-postadressen som er knyttet til din bruker i Portalen (som oftest e-postadresse på jobb)
- ✓ Trykk Send.
- ✓ Du vil nå få tilsendt et system generert passord til samme e-post adresse.

- ✓ Legg inn dette passordet i passordfeltet, trykk ”Logg på”.
- ✓ Du må nå Endre passord (dvs. lage et nytt personlig passord, som vist under)
NB! Gammelt passord er det system genererte du fikk på e-post.



Velkommen til statens fellestjenester
Lønns- og personaladministrasjon

ⓘ Passord utlept

Endre passord

Bruker-ID

Gammelt passord *

Nytt passord *

Bekreft passord *

 Senter for statlig økonomistyring

K. Reiseregning er sperret

1. Vent ca. 1 time
2. Logg deg på systemet igjen