

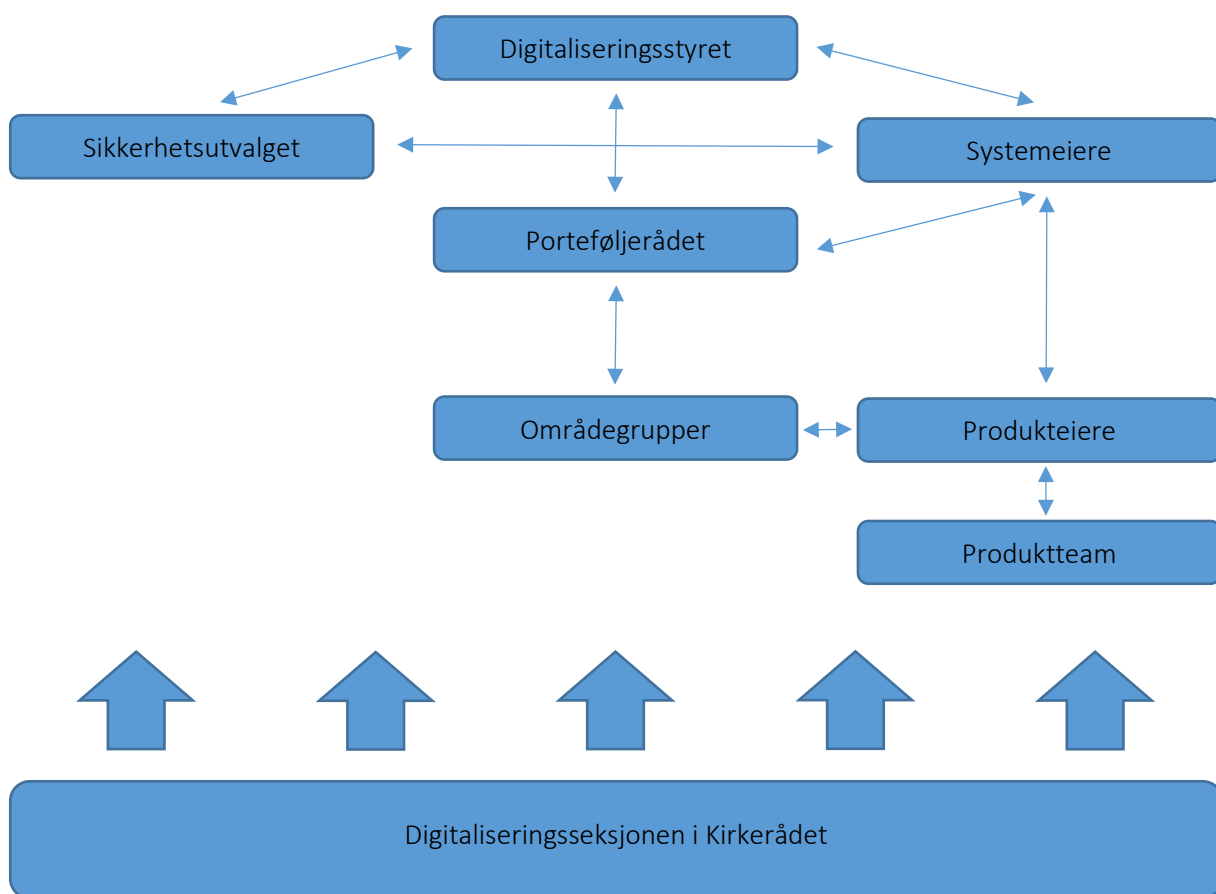
# Styringsmodell for digitalisering i Den norske kirke

Styringsmodellen bygger på et felles og forpliktende samarbeid mellom fellesrådene og Kirkerådet. Sammen skal vi realisere digitaliseringsstrategien for Den norske kirke. Modellen beskriver samspillet mellom ansvarlige for resultat, bestilling og leveranse.

Modellen består av to akser:

Hva	Hvem	Hvor
Samordning, forankring og strategi	Digitaliseringsstyret, porteføljerådet og områdegrupper	Bredt forankret i trossamfunnet
Operativ oppfølging av strategi. Forvaltning og utvikling av felles løsninger. Sekretariatsfunksjon	Systemeiere for felles løsninger	Kirkerådet, fellesråd eller KA
	Digitaliseringsseksjonen	Kirkerådet

Godt samspill mellom disse to aksene er avgjørende for å sikre god gjennomføringskraft i kirkens digitaliseringsarbeid.



## Kriterier for felles løsninger

- Tilgjengelig for alle organer i Den norske kirke
- Må være anskaffet i tråd med styringsmodellen:
  - o Systemeierskap er plassert av digitaliseringsstyret
  - o Tilhørende områdegruppe og porteføljerådet må være involvert i beskrivelse av behov
- Skal fungere godt sammen med andre felles løsninger for å gi en god brukeropplevelse

Andre viktige løsninger har felles databehandleravtale og hører inn under tilslutningsavtalene. Dermed kan sikkerhetsutvalget sette krav til løsningene med hensyn til personvern og informasjonssikkerhet.

## Digitaliseringsstyret, porteføljerådet og områdegrupper

Digitaliseringsstyret er Den norske kirkes øverste organ for styring av digitalisering. Digitaliseringsstyret har opprettet sikkerhetsutvalget, porteføljerådet og fem områdegrupper. Hver områdegruppe har en områdegruppeleder som sitter i porteføljerådet.

### 1. Den norske kirkes digitaliseringsstyre

Består av fem kirkeverger, en fra Kirkerådet, en fra et bispedømmeråd og en fra KA. De fem kirkevergene velges slik: Alle kirkeverger kan nominere og stemme på kandidater. Styret i Kirkevergelaget utgjør en nominasjonskomité. KA bistår med den praktiske gjennomføringen av valget. Styret velges for tre år av gangen. Digitaliseringsstyret velger sin egen leder for tre år av gangen. Kirkerådet har sekretariatsfunksjonen i digitaliseringsstyret.

#### Formål og mandat

- Digitaliseringsstyret skal sørge for at målene i digitaliseringsstrategien blir nådd og en organisering som muliggjør dette.
- Digitaliseringsstyret fastsetter mandater for alle råd og utvalg som er opprettet av digitaliseringsstyret.
- Digitaliseringsstyret oppnevner sikkerhetsutvalget.
- Digitaliseringsstyret oppnevner områdegruppeledere for to år av gangen.
- Digitaliseringsstyret skal ta stilling til hvor systemeierskap skal plasseres i organisasjonen.
- Digitaliseringsstyret skal sørge for at digitaliseringstiltak blir prioritert og finansiert gjennom ulike finansieringskilder.
- Digitaliseringsstyret vedtar årlige mål for digitaliseringsarbeidet i tråd med årshjulet. Dette sikrer god forankring i alle råd og utvalg som er opprettet av digitaliseringsstyret.



- Digitaliseringsstyret vedtar hvilke løsninger som er felles løsninger etter innspill fra porteføljerådet og sikkerhetsutvalget.

## 2. Porteføljerådet

Består av ledere av de fem områdegruppene og ledes av en ansatt i digitaliseringsseksjonen i Kirkerådet. Digitaliseringssjef og virksomhetsarkitekt i Kirkerådet og en representant fra Kirkepartner er også medlemmer i porteføljerådet. Personvernombudet og informasjonssikkerhetsansvarlig deltar ved behov. Kirkerådet har sekretariatsfunksjonen i porteføljerådet.

### Formål og mandat

- Porteføljerådet skal bidra til at målene for digitaliseringsarbeidet blir nådd, at tiltakene gir den ønskede nytte og påpeke eventuell manglende måloppnåelse til systemeiere og digitaliseringsstyret.
- Porteføljerådet skal samordne behov, behandle innspill fra områdegruppene og legge planer for videreutvikling i dialog med digitaliseringsseksjonen, systemeiere og produkteiere.
- Porteføljerådet skal sørge for koordinering mellom områdegruppene.
- Porteføljerådet gir innspill til prosjektbeskrivelse i store utviklingsprosjekter og anskaffelser av felles løsninger, og gir råd til systemeiere.
- Porteføljerådet oppnevner medlemmene i områdegruppene (med unntak av områdegruppelederne) for to år av gangen.
- Porteføljerådet kan ta oppdrag fra digitaliseringsstyret i forbindelse med strategiarbeid og komme med forslag til hva som bør være felles løsninger og plassering av systemeierskap.
- Porteføljerådet skal være proaktivt og har et selvstendig ansvar for å fremme digitaliseringstiltak.
- Porteføljerådet og systemeierne samarbeider om å prioritere utviklingsprosjekter gjennom årlige budsjettmøter. Ved uenighet om prioritering av prosjekter kan porteføljerådet legge saken frem for digitaliseringsstyret.

## 3. Områdegruppene

Består av ansatte med kompetanse og erfaring innenfor områdegruppens arbeidsfelt. Disse velges for to år av gangen. Ledere i områdegruppene sitter i porteføljerådet. Produkteiere har sekretariatsfunksjon og er medlemmer i tilhørende områdegruppe.

De fem områdegruppene er: 1. Medlem og menighetsarbeid, 2. Administrasjon og organisasjon, 3. Styring, ledelse og kjernedata, 4. Kirkebygg og eiendom og 5. Gravplassadministrasjon.

### Formål og mandat



- Områdegruppene skal ivareta samspillet mellom de digitale løsningene og faglige behov.
- Områdegruppene skal sikre forankring og drøfting av enkeltprosjekt og generell videreutvikling / forbedring av felles løsninger innen områdegruppens arbeidsfelt.
- Områdegruppene må sørge for å utnytte de nettverk som allerede finnes innen sine fagområder.
- Områdegruppene gir innspill til prosjektbeskrivelse i store utviklingsprosjekter og anskaffelser av felles løsninger.
- Produkteiere legger frem prosjekter og planer for sin områdegruppe.
- Områdegruppene skal bidra til at målene for digitaliseringsarbeidet blir nådd, at tiltakene gir den ønskede nytte og påpeke eventuell manglende måloppnåelse til produkteiere og porteføljerådet.
- Områdegruppene kan ta oppdrag fra porteføljerådet i forbindelse med strategiarbeid og komme med forslag til hva som bør være felles løsninger og plassering av systemeierskap.
- Områdegruppene skal være proaktive og har et selvstendig ansvar for å fremme digitaliseringstiltak til porteføljerådet.

## Systemeiere og digitaliseringsseksjonen

Systemeiere og digitaliseringsseksjonen i Kirkerådet skal ivareta den operative oppfølgingen av strategien samt forvalte og utvikle felles løsninger.

### 1. Systemeier for felles løsninger

Systemeierskap for felles løsninger kan enten ligge i et fellesråd, Kirkerådet eller KA. Systemeier skal ha en produkteier som sørger for daglig oppfølging (se vedlegg).

#### Formål og mandat

- Systemeier har ansvar for at produktene oppfyller formålet og gir gevinst.
- Systemeier skal sørge for at produktene ivaretar lovkrav, informasjonssikkerhet og personvern.
- Systemeier har ansvar for at produktene har nødvendig tilgjengelighet, oppetid og brukerstøtte.
- Systemeier legger frem prosjektbeskrivelse for porteføljerådet i store utviklingsprosjekter og anskaffelse av felles løsninger.
- Systemeier har budsjettansvar og skal sørge for at produktene er økonomisk bærekraftig.
- Systemeier skal benytte og samarbeide med digitaliseringsseksjonen.
- Systemeier skal sørge for tydelige bestillinger ved utvikling og nyanskaffelse.
- Systemeier er ansvarlig for valg av leverandør.



- Systemeier har det overordnede ansvaret for at produktene blir tatt i bruk og at opplæring blir gjennomført.
- Systemeier skal holde seg oppdatert i markedet og tenke innovativt om hvordan behov kan ivaretas best mulig.

## 2. Digitaliseringsseksjonen i Kirkerådet

Består av ressurser i Kirkerådet som utviklingsleder, virksomhetsarkitekt, løsningsarkitekt, fabrikk sjef, informasjonsarkitekt, personvernombud, informasjonssikkerhetsansvarlig og produkteiere for enkelte felles løsninger.

### Formål og mandat

- Digitaliseringsseksjonen skal være motor i utviklingsarbeidet, sikre gjennomføringskraft og faglig kompetanse, og har ansvar for koordinering av utviklingsarbeidet.
- Digitaliseringsseksjonen skal ivareta alle viktige perspektiv for en målrettet bruk av digitalisering slik at utviklingstiltakene blir godt forankret faglig og strategisk.
- Digitaliseringsseksjonen skal samarbeide og støtte systemeiere og produkteiere.
- Digitaliseringsseksjonen skal samarbeide med leverandører og samarbeidspartnere.
- Digitaliseringsseksjonen skal sørge for god prosjektmetodikk og bidra til valg av hensiktsmessig arbeidsform og organisering.
- Digitaliseringsseksjonen skal støtte og følge opp digitaliseringsstyrets arbeid.

## Sikkerhetsutvalget for personvern og informasjonssikkerhet

Består av representanter fra Kirkerådet, fellesrådene, KA og Kirkepartner. Kirkerådet har sekretariatsfunksjonen i sikkerhetsutvalget.

### Formål og mandat på vegne av alle som slutter seg til avtalen:

- Utarbeide felles retningslinjer for personvern og informasjonssikkerhet.
- Informere om og vedlikeholde veiledningsmateriale på kirkens intranett.
- Følge opp rapportering og avvik.
- Initiere fellestiltak eller enkelttiltak basert på rapporterte avvik og regelmessige nasjonale ROS-analyser.
- Utarbeide og følge opp databehandleravtaler og løsningenes krav til personvern og informasjonssikkerhet (både dagens og nye løsninger).
- Tilby opplæring til ansatte og frivillige i Den norske kirke innen informasjonssikkerhet og personvern.



- Samarbeide med personvernombudet.
- Sørgje for at kirkens nettsider oppfyller lovmessige krav til informasjonssikkerhet, personvern og tilgjengelighet.

Kirkerådet ansetter og har ansvar for personvernombud og informasjonssikkerhetsansvarlig.

## Årshjul for plan- og budsjettarbeidet

Frist	Oppgave	Ansvar
1. mar	Anbefaling til porteføljerådet om prioritering av identifiserte behov for kommende år	Områdegruppene, systemeiere og produkteiere
1. apr	Vedta forslag til mål for kommende år	Porteføljerådet
1. mai	Vedta mål for kommende år Sikkerhetsutvalgets og personvernombudets årsrapport	Digitaliseringsstyret
30. okt	Gi innspill til Kirkerådets og KAs budsjettforslag knyttet til digitalisering for kommende år	Digitaliseringsstyret

## Vedlegg

### Produkteier

#### Formål og mandat

- Produkteier har daglig, operativt oppfølgingsansvar og skal følge opp og lede arbeidet med forvaltning, forbedring og utvikling. Produkteier har ansvar for kontinuerlige feilrettinger og forbedringer innenfor budsjetttramme fastsatt av systemeier.
- Produkteier kan i samråd med systemeier nedsette og lede et produktteam bestående av interne og eksterne ressurser.
- Produkteier skal sørge for god økonomistyring i henhold til budsjett.
- Produkteier skal utnytte og samarbeide med digitaliseringsseksjonen.
- Produkteier skal sørge for rolle- og rettighetsstyring.
- Produkteier har ansvar for god dokumentasjon og skal koordinere opplæring.
- Produkteier har ansvar for brukerinvolvering gjennom nettverk og / eller fast brukerforum.
- Produkteier har ansvar for risikoppfølging i forhold til drift og forvaltning.
- Produkteier skal følge opp leverandører og har ansvar for gode rutiner for brukerstøtte.
- Produkteier skal holde seg oppdatert i markedet og tenke innovativt om hvordan behov kan ivaretas best mulig.
- Produkteier har sekretariatsfunksjon og er medlem i tilhørende områdegruppe.

### Produktteam

Produktteamene følger en metodikk i arbeidet med utvikling, forbedring og forvaltning av felles løsninger som innebærer at løsningene utvikles gradvis i tråd med brukernes tilbakemeldinger. Produkteier vil lede det daglige arbeidet og styre de interne eller eksterne ressursene som skal bidra. Oppgavene til et produktteam vil variere avhengig av grad av skreddersydde løsninger for Den norske kirke og bruk av standard programvare.