



Årsrapport 2022 for personvernombudet (PVO) i Den norske kirke

Hovedpunkter:

1. Den norske kirke er Norges offisielt anerkjente trossamfunn etter personvernforordningen (PVF).¹ Det gir trossamfunnet noen særlige rettigheter etter EØS-retten, men bør også føre til at kirken tar sine forpliktelser som et europeisk trossamfunn på større alvor. I et integrert europeisk arbeidsmarked, hvor borgere studerer og arbeider på tvers av landegrensene, bør kirkens medlemmer kunne utøve sine rettigheter også utenfor Norges grenser.
2. Kirkemøtet bør vurdere om et medlem som oppholder seg i et annet EØS-land bør ha stemmerett til kirkens folkevalgte organer.
3. Kirkemøtet bør vurdere om et barn som er døpt i Den norske kirke i utlandet, og ikke er norsk statsborger, skal betraktes som medlem og bli fulgt opp av trossamfunnet.
4. Den manglende tilgangen på oppdaterte relasjonsopplysninger fra folkeregisteret gjør at integriteten i de gamle relasjonsopplysningene i medlemsregisteret er fallende. Personvernombudet ber Kirkerådet vurdere om disse relasjonsopplysningene er tilstrekkelig ajourført til at de fortsatt kan behandles i medlemsregisteret og i tredjeparts fagsystemer.
5. I 2022 har PVO gitt skriftlig råd etter 112 henvendelser om personvern og informasjonssikkerhet fra ansatte og i 11 henvendelser fra medlemmer eller medlemmers foresatte. Dessuten har PVO besvart 48 muntlige henvendelser fra fellesråd og bispedømmer.
6. Ved utgangen av 2022 hadde 345 (av 349) kirkelige fellesråd, samt rettssubjektet Den norske kirke, tilsluttet seg kirkens felles ordning for personvern og informasjonssikkerhet.
7. Ved utgangen av 2022 hadde 80 prosent av ansatte i Kirkerådets sekretariat gjennomført fire kursmoduler i personvern og informasjonssikkerhet. I alt 609 brukere i kirkelige fellesråd hadde registrert seg og tatt minst en kursmodul. Bare 3, 2 prosent av de ansatte i bispedømmene hadde gjennomført alle syv kursmodulene.
8. Arbeidet med å etablere et ansatt- og organisasjonsregister for alle ansatte i trossamfunnet er igangsatt. Det vil forbedre arbeidet med informasjonssikkerhet – både tilgangsstyring og oppfølgingen av avvik.

¹ Personvernforordningens fortalepunkt 55 lyder: «Offentlige myndigheters behandling av personopplysninger med henblikk på å nå målene til offisielt anerkjente religiøse sammenslutninger som er fastsatt ved forfatningsretten eller ved folkeretten, utføres også i allmennhetens interesse.»



1. Felles personvernombud i trossamfunnet Den norske kirke

Siden 1. oktober 2019 har trossamfunnet Den norske kirke hatt et felles personvernombud. Etter personvernforordningen (PVF) art 38 og 39 har PVO to sentrale oppgaver:

1. gi råd til kirkens ledelse (Kirkerådet, de kirkelige fellesrådene og sognene) i spørsmål om personvern, herunder databeskyttelse og informasjonssikkerhet
2. være ombud for de registrerte (ansatte og medlemmer) i trossamfunnet Den norske kirke i spørsmål som gjelder personvern, databeskyttelse og informasjonssikkerhet

En stillingsbeskrivelse ble fastsatt av Kirkerådets direktør 1. oktober 2020². Her fremgår det at PVO skal

- arbeide risikobasert og gjøre en selvstendig vurdering av risikoene som er forbundet med behandlingen av personopplysninger, herunder behandlingens art, omfang, formål og sammenheng
- utføre sine oppgaver på en uavhengig måte og om nødvendig ha taushetsplikt for henvendelser fra de registrerte
- ha rett til å få den informasjon som er nødvendig fra alle organer og virksomheter som er en del av Den norske kirke
- på riktig måte og til rett tid, involveres i spørsmål som gjelder vern av personopplysninger

I 2021 ble det ansatt en informasjonssikkerhetsansvarlig (CISO)³ 4. CISO er en del av personvernteamet, som består av PVO, CISO og en personvernjurist⁵.

CISO er sekretær for Sikkerhetsutvalget for personvern og informasjonssikkerhet, som spiller en stadig større rolle i koordineringen av informasjonssikkerhetsarbeidet i hele trossamfunnet.

PVO holder regelmessige møter med CISO og den nyansatte sikkerhets- og beredskapsleder⁶ for å passe inn personvernspørsmål i en større sikkerhetstenkning.

Også i 2022 har pandemien med koronaviruset fortsatt å påvirke møtevirksomheten på personvernområdet ved at det har vært færre fysiske møter. Samtidig betyr den økte kompetansen når det gjelder digitale møter at det raskt er mulig å arrangere og gjennomføre Teams-møter med ansatte rundt i Norge og i utlandet. Det digitale dannelsesnivået er blitt høyere og det har vært mulig å gjennomføre en rekke nettbaserte møter, samråd og webinarer.

² https://kirken.no/globalassets/personvern/stillingsbeskrivelse_pvo.pdf

³ Elsa Aaquist Storeng er ansatt i stillingen

⁴ CISO betyr Chief Information Security Officer, en vanlig internasjonal betegnelse

⁵ Guro Margrethe Mollnes fra juridisk avdeling i Kirkerådets sekretariat

⁶ Svein Magne Christensen er ansatt i stillingen.



Grunnleggende rettigheter

Sommeren 2018 fikk EØS-landene en felles personvernlovgivning, personvernforordningen.⁷ Det ble lovlig å behandle personopplysninger i hele EØS-området, og de registrerte sikres konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet til informasjonssystemer. Lovgiveren ønsket at personvern og informasjonssikkerhet skulle ses i sammenheng, gjelde både offentlige og private virksomheter, og være et anliggende som havnet regelmessig på ledelsens bord i alle organisasjoner.

I en personverndom fra 2021 (den såkalte *Legelistesaken*) uttaler Høyesterett⁸ at retten til personvern skal veies mot andre grunnleggende friheter som er sikret i Den europeiske unions pakt om grunnleggende rettigheter.⁹

Den norske kirke er Norges offisielt anerkjente trossamfunn i henhold til personvernforordningen. Det gir trossamfunnet noen særlige rettigheter etter EØS-retten, men bør også føre til at kirken tar sine forpliktelser som et europeisk trossamfunn på større alvor. I et integrert europeisk arbeidsmarked, hvor borgere studerer og arbeider på tvers av landegrensene, vil mange se det som urimelig at kirkens medlemmer mister sine rettigheter så snart de oppholder seg utenfor Norges grenser eller ikke har norsk statsborgerskap.

- Bør en EØS-borger, som er medlem av kirken - og som oppholder seg i et annet EØS-land – ha stemmerett til kirkens folkevalgte organer?
- Skal et barn som er døpt i (for eksempel) Kong Haakons kirke i København, og som ikke er norsk statsborger, betraktes som medlem av Den norske kirke og bli fulgt opp av trossamfunnet på linje med andre medlemmer?

Norge har tatt inn eIDAS-forordningen i norsk rett som en del av EØS-avtalen. Sommeren 2021 ble rettsakten revidert for å innføre en sikker, elektronisk ID i alle EØS-land, en såkalt *digital lommebok* som skal fungere i hele EØS-området.

- I utviklingen av Den norske kirkes medlemsregister bør det vurderes å tillate EØS-borgere med en elektronisk ID å få tilgang til tjenestene på «Min side» uavhengig av bosted i EØS-området.
- I arbeidet med å revidere kirkeordningen bør det vurderes å opprette et eget sogn for medlemmer som oppholder seg utenfor Norges grenser, slik at de kan utøve sine rettigheter som medlem av kirken.

2. Personvern og informasjonssikkerhet

PVF art 24 fastsetter at ledelsen i en virksomhet skal «gjennomføre egnede tekniske og organisatoriske tiltak for å sikre og påvise at behandlingen utføres i samsvar med denne forordning. Nevnte tiltak skal gjennomgås på nytt og skal oppdateres ved behov». PVF art 32 betyr at den behandlingsansvarlige og databehandleren skal etablere et sikkerhetsnivå som

⁷ <https://lovdata.no/dokument/NL/lov/2018-06-15-38?q=personopplysningsloven>

⁸ Høyesteretts dom HR-2021-2403-A, (sak nr. 21-055809SIV-HRET) punkt 55

⁹ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DA/TXT/HTML/?uri=CELEX:12012P/TXT&from=EN>



skal gi «evne til å sikre vedvarende konfidensialitet, integritet, tilgjengelighet og robusthet i behandlingssystemene og -tjenestene.»

Siden 1. oktober 2018 har Den norske kirke ikke mottatt informasjon om relasjoner fra folkeregisteret fordi folkeregisterforskriften ble endret. Det er ingen tegn til at regjeringen ønsker å gi Den norske kirke samme lovhjemmel som for eksempel folkekirkene i Sverige, Finland og Danmark har.

Den manglende tilgangen på oppdaterte relasjonsopplysninger fra folkeregisteret gjør at integriteten i de gamle relasjonsopplysningene i medlemsregisteret er fallende.

- Personvernombudet ber derfor Kirkerådet vurdere om disse relasjonsopplysningene er tilstrekkelig ajourført til at de fortsatt kan behandles i medlemsregisteret og i tredjeparts fagsystemer.

Kirkerådet og fellesrådene utøver et felles behandlingsansvar for kirkens medlemsregister og benytter noen felles informasjonssystemer også på andre områder. PVF art 26 bestemmer at de behandlingsansvarlige i slike tilfeller skal «på en åpen måte fastsette sitt respektive ansvar for å overholde forpliktelsene i denne forordning, særlig med hensyn til utøvelse av den registrertes rettigheter (...)». Den norske kirke har gjort dette i form av en tilslutningsavtale, hvor de to behandlingsansvarlige avtaler sine respektive forpliktelser. Ved utgangen av 2022 hadde 345 av 349 kirkelige fellesråd underskrevet tilslutningsavtalen som regulerer hvordan Kirkerådet og det enkelte kirkelige fellesråd utøver sitt felles behandlingsansvar.

Gjennom tilslutningsavtalene utøver Kirkerådet og disse fellesrådene en felles ordning for personvern og informasjonssikkerhet i trossamfunnet Den norske kirke. Dette arbeidet foregår i *Sikkerhetsutvalget for personvern og informasjonssikkerhet*¹⁰.

Den 16. desember 2022 vedtok Digitaliseringsstyret et nytt mandat for Sikkerhetsutvalget. Sikkerhetsutvalget for personvern og informasjonssikkerhet skal:

- Utarbeide felles retningslinjer og gi råd i prinsipielle saker og valg i spørsmål knyttet til personvern og informasjonssikkerhet.
- Sørge for at oppdaterte retningslinjer og veiledningsmaterieell er tilgjengelig.
- Sørge for å etablere master behandlingsprotokoll, bidra til at kirken har maler for behandlingsprotokoll samt bidra til at behandlingsansvarlige etablerer egen protokoll.
- Identifisere og initiere langsiktige tiltak med utgangspunkt i rapporterte risikovurderinger, hendelser og avvik.
- Initiere risikovurderinger, tester, analyser og tilsyn ved behov, og følge opp disse.
- Beslutte standardmal for databehandleravtale med vedlegg for felles løsninger.
- Etablere oversikt over og følge opp etterlevelsen av inngåtte databehandleravtaler.
- Initiere og gjennomføre revisjon av leverandører som har inngått databehandleravtale/leverer felles løsning.
- Bidra til å heve kirkens kompetansenivå gjennom informasjon, opplæring og bevisstgjøring, slik at regelverket etterleveres

¹⁰ *Sikkerhetsutvalget for personvern og informasjonssikkerhet* består av representanter for Kirkerådet, de større kirkelige fellesrådene og Arbeidsgiverorganisasjonen for kirkelige virksomheter. Personvernombudet og CISO er også med i møtene, sistnevnte som utvalgets faste sekretær.



Ved starten av 2023 var det bare Narvik og Evenes kirkelige fellesråd som ikke hadde tilsluttet seg Den norske kirkes felles ordning for personvern og informasjonssikkerhet. Det må forutsettes at disse fellesrådene etablerer en egen, lokal ordning med personvernombud og CISO.

PVO møter som fast rådgiver i Sikkerhetsutvalget. I 2023 vil prioriterte arbeidsoppgaver i Sikkerhetsutvalget være:

- Å fange inn personvernkompetanse fra prester og mindre kirkelige fellesråd
- Fortsette å dokumentere arbeidet ved å utarbeide skriftlige vurderinger og rutiner
- Etablere et årshjul innen personvern og informasjonssikkerhet i kommunikasjonen med ledelsen
- Fullføre arbeidet med en master behandlingsprotokoll¹¹ for å gi oversikt over behandlingen av personopplysninger i forbindelse med de kirkelige handlingene (dåp, konfirmasjon, vielse og begravelse).

3. Rådgivning og samhandling

PVF art 39 beskriver personvernombudets oppgaver. Den ene oppgaven er nevnt i PVF art 39 (1):

«Personvernombudet skal minst ha følgende oppgaver:

- a) informere og gi råd til den behandlingsansvarlige eller databehandleren og de ansatte som utfører behandlingen, om de forpliktelsene de har i henhold til denne forordning (...).

Den overveiende del av personvernombudets virksomhet består i å besvare henvendelser fra ansatte i kirken som ønsker råd om hvordan de kan behandle personopplysninger korrekt. Slike henvendelser er typisk:

- Hva må vi informere konfirmanter og foreldre om når de melder et medlem til konfirmasjon? Hvilke personopplysninger kan vi behandle?
- Kan menigheten bruke medlemsregisteret til å kontakte sine medlemmer?
- Kan vi invitere medlemmer eller andre til kirkelige arrangementer, for eksempel allehelgensgudstjeneste?
- Kan vi bruke medlemsregisteret til å kontrollere om en foreslått kandidat ved kirkevalget er medlem av Den norske kirke?

¹¹ Personvernforordningen fastsetter at de behandlingsansvarlige skal føre en protokoll over behandlingsaktiviteter som utføres under deres ansvar: <https://lovdata.no/lov/2018-06-15-38/gdpr/a30>



PVO har gitt skriftlig råd i 112 henvendelser om personvern og informasjonssikkerhet fra ansatte og i 11 henvendelser fra medlemmer eller medlemmers foresatte. Dessuten har PVO besvart 48 muntlige henvendelser fra fellesråd og bispedømmer.

PVO har vært i dialog med Asker kirkelige fellesråd og personvernombudet i Asker kommune i forbindelse med at fellesrådet yter et lavterskeltilbud til kommunalt NAV for hjemløse i Asker. Det er utarbeidet en avtale om felles behandlingsansvar mellom fellesrådet og kommunen. Denne avtalen kan tjene som et eksempel for andre sogn og fellesråd som yter sosiale tjenester på oppdrag av en kommune.

PVO har deltatt i møtene i Sikkerhetsutvalget for personvern og informasjonssikkerhet og i produkteierforum der alle produkteiere for kirkens felles løsninger oppdaterer hverandre om status. Stillingen som PVO er organisatorisk og fysisk plassert i seksjonen for digitalisering. Et slikt sentralt utsiktspunkt er avgjørende for å kunne planlegge og drive personvernarbeidet.

PVO har i perioden holdt orienteringer for og samtaler med Kirkerådets ledelse og årsmøtene i Agder og Telemark kirkevergelag, og i Sør-Hålogaland kirkevergelag. PVO har holdt presentasjon for konferansen for nyansatte proster, samt holdt kurs for prostisamlingen i Trondenes prosti.

I oktober 2022 var PVO invitert til Schleswig-Holstein som innleder på de tyske delstatenes konferanse for offentlighetsansvarlige. I alle delstatene (unntatt Sachsen) er det datatilsynets direktør som har dette ansvaret og deltar i konferansen.

Det arbeides med å danne et personvernnettverk med en representant fra hvert bispedømmekontor og de største kirkelige fellesrådene. Medlemmene av nettverket vil fungere som lokale ambassadører i aktuelle personvernspørsmål. Det arbeides med å bringe informasjonssikkerhet og fysisk sikkerhet inn som perspektiver i nettverket. Det planlegges en fysisk samling i 2023, samt flere Teams-samlinger.

Tilslutningsavtalene til kirkens felles ordning for personvern og informasjonssikkerhet gjør at et økende antall kirkeverger henvender seg til PVO for å søke råd. PVO har gjennomgått og gjort vurderinger av 18 databehandleravtaler, de fleste i samarbeid med CISO. Blant disse har vært avtaler med de to viktigste fagsystemene, system for nyhetsbrev og sikkert mottak av elektroniske filer fra publikum.

Den norske kirke fortsetter å anbefale Det europeiske personvernrådets mal for databehandleravtale, som Den norske kirke har vært med på å oversette til norsk¹². Malen har status som europeiske standardvilkår, er anbefalt av Datatilsynet, og bør fortsatt være standard når trossamfunnet inngår databehandleravtaler med sine leverandører.

Det foregår et arbeid for å oppdatere Kirkerådets eksisterende databehandleravtaler med viktige leverandører, med Personvernrådets mal som utgangspunkt. Arbeidet med en databehandleravtale er til dels omfattende fordi det berører ansvarsforhold, avvikshåndtering

¹² <https://www.datatilsynet.no/rettigheter-og-plikter/virksomhetenes-plikter/databehandleravtale/databehandleravtale/hva-ma-en-databehandleravtale-innehelde/>



og informasjonssikkerhet, men er et viktig og nødvendig styringsdokument for den behandlingsansvarlige.

Detaljene (tekniske og organisatoriske tiltak) ligger i vedleggene til databehandleravtalene. Databehandleravtalen med Kirkepartner ble fornyet i fjerde kvartal 2022, med en plan om å gjennomgå vedleggene i løpet av 2023.

Andre sentrale databehandleravtaler som er etablert:

- Solidus (givertjeneste og bruk av Vipps)
- ProFundo (givertjenester og bruk av Vipps)
- Sariba (ansatt- og organisasjonsregisteret)
- Innovit (tilskuddsportal)
- TietoEVRY (medlemsregisteret)
- Scrive (digital signering)
- Noop AS (sikker og anonym digital dialog med mennesker som har behov for det)

4. Kontrollvirksomhet

Personvernombudets annen oppgave er nevnt i PVF art 39 (1):

b) «kontrollere overholdelsen av denne forordning, av andre av Unionens eller medlemsstatenes personvernregler og den behandlingsansvarliges eller databehandlerens personvernretningslinjer, herunder fordeling av ansvar, holdningsskapende tiltak og opplæring av personellet som er involvert i behandlingsaktivitetene, og tilhørende revisjoner,».

Personvernombudet takker for et godt samarbeid med CISO, internrevisor og juridisk avdeling i forbindelse med kontrollaktiviteter.

1. Tilsyn med medlemsregisteret våren 2022

Det ble sammen med internrevisor og juridisk seksjon foretatt et tilsyn med Stavanger bispedømme og Nord-Hålogaland bispedømme, og til sammen 4 kirkelige fellesråd i de to bispedømmene. Stavanger kirkelige fellesråd, Haugesund kirkelige fellesråd, Tromsø kirkelige fellesråd og Senja kirkelige fellesråd ble besøkt.

Formålet med tilsynet var å gi best mulig veiledning, støtte og føre kontroll med at reglene for personvern og informasjonssikkerhet følges i forvaltningen av medlemsregisteret.

Det ble gitt separate tilbakemeldinger til besøkte bispedømmer og kirkelige fellesråd. En overordnet tilbakemelding ble gitt til digitaliseringssjefen og Kirkerådets direktør. Tilbakemeldingene inneholdt også anbefalinger om videre tiltak og som følges opp av den enkelte enhet.

Konklusjonen for kirkelige fellesråd var at tiltak bør gjennomføres for å sikre at regler for personvern og informasjonssikkerhet etterleves. Konklusjoner for bispedømmer var at prostebesøk og kontroll med føring av medlemsregister foretas i varierende grad.



Konklusjon for Kirkerådets sekretariat var at veilednings- og kontrollprosesser ikke er tilfredsstillende etablert i alle ledd i forvaltningen. Anbefalinger følges opp av avdelinger i Kirkerådets sekretariat.

2. P1 IT-revisjon av datakvalitet og tilgangsstyring i medlemsregisteret og i fagsystemer

Med bistand fra KPMG gjennomførte internrevisor en «P1 IT-revisjon av datakvalitet og tilgangsstyring i medlemsregisteret og fagsystemer». Det ble sett nærmere på styrende dokumenter, registrering av medlemsopplysninger og tilgangsstyringen.

Formålet med denne revisjonen var å gjennomgå kirkens styring av informasjonssikkerhet i leverandørforhold, se nærmere på utvalgte krav til tilgangsstyring i medlemsregisteret, og vurdere praksis for registrering av medlemsopplysninger. Revisjonen skal gi anbefalinger til forbedringer i tråd med anbefalte faglige standarder slik som ISO27001. Revisjonen benyttet seg av databehandleravtalenes bestemmelser om sikkerhetsrevisjon.

Konklusjonen var at

«Databehandleravtaler er etablert og sikkerhetstiltak gjennomgås med leverandørene av fagsystemer til medlemsregisteret. Dette er et viktig steg videre, men leverandørstyring bør formaliseres skriftlig og tjenesteavtaler oppdateres. Gjennom databehandleravtalen er det også definert krav for å ivareta informasjonssikkerhet og personvern blant annet til tilgangsstyring i vedlegg C, og det bør jobbes videre med implementering av tiltakene. Det er flere utfordringer med datakvaliteten i medlemsregisteret og bl.a. blir kirkelige handlinger ikke alltid registrert...».

Revisjonen ga anbefalinger til å styrke datakvalitet og tilgangsstyring ved at tiltak gjennomføres.

3. Handlingsplan for personvern og informasjonssikkerhet

Høsten 2021 ble det på oppdrag av Kontrollutvalget gjennomført en forvaltningsrevisjon (fase 2) av personvern og informasjonssikkerhet. I revisjonsgruppen deltok – i tillegg til PVO - internrevisor, CISO og en ekstern revisor fra KPMG. Tre bispedømmer ble besøkt; Møre bispedømme, Tunsberg bispedømme og Nidaros bispedømme (via Teams). Seks bispedømmer deltok i en spørreundersøkelse. Rapporten ble presentert i Kontrollutvalget 2. februar 2022.

Den strategiske handlingsplanen som ledelsen utarbeidet i 2021 vil være et sentralt dokument i arbeidet med personvern og informasjonssikkerhet frem til utgangen av 2023. For forvaltningen/CISO og enhetene HR, digitalisering, bispemøtet og kommunikasjon, er det fastsatt delmål (fremtidig ønsket tilstand) for hvert halvår fra 2022 til 2023. Gjennomføring, tidsplan og ressurser er beskrevet for hver enhet. Det rapporteres status for gjennomføringen til Kontrollutvalget hvert halvår.

Mange av tiltakene er gjennomført ved at rutiner er kommet på plass. Andre tiltak er under iverksettelse i 2023.



5. Holdningsskapende tiltak

Sommeren 2021 ble 1100 ansatte i Den norske kirke invitert til å ta ulike kurs i personvern på nettet. De hadde svart på en undersøkelse om personvern og ble senere invitert til å registrere seg i e-læringsystemet Motimate, hvor 4 kursmoduler ble gjort tilgjengelig:

1. Prinsippene for personvern
2. Personopplysninger i arbeidet
3. Medlemsregisteret
4. Avvikshåndtering

I desember 2021 ble ytterligere 3 kursmoduler gjort tilgjengelig på området personvern:

5. De registrertes rett til innsyn
6. Mobile enheter
7. Databehandleravtaler

I løpet av 2022 hadde 609 personer registrert seg i Motimate og tatt en eller flere moduler.

Den nye læringsplattformen Educatia ble lansert sommeren 2022 og alle ansatte i rettssubjektet Den norske kirke ble opprettet som brukere i løpet av sommeren og høsten 2022.

I 2022 var det registrert 123 brukere i Kirkerådets sekretariat på læringsplattformen Educatia. For ansatte i Kirkerådet ser fullføringstallene for de syv kursene i personvern i 2022 slik ut:

Educatia	Fullført	Ikke fullført	Totalt påmeldte
Personvern del 1	102	15	117
Personvern del 2	99	16	115
Personvern del 3	97	18	115
Personvern del 4	98	17	115
Personvern del 5	12	2	14
Personvern del 6	11	1	12
Personvern del 7	11	1	12

Det innebærer at ni prosent av sekretariatets ansatte har gjennomført alle syv modulene. Hele 98 ansatte i Kirkerådet har gjennomført fire kursmoduler i personvern og informasjonssikkerhet, hvilket er 80 prosent av de ansatte.

I bispedømmene var 1499 ansatte registrert som brukere av Educatia ved utgangen av 2022. 189 ansatte hadde fullført en eller flere moduler av de syv kursene. 48 personer i bispedømmene hadde fullført alle syv modulene, hvilket gir en gjennomføringsprosent på 3,2 prosent:



Bispedømme	Fullført minst 1 modul	Fullført 7 moduler
Agder og Telemark	16	4
Bjergvin	8	1
Borg	6	1
Hamar	12	8
Møre	23	13
Nidaros	27	6
Nord-Hålogaland	24	3
Oslo	28	1
Stavanger	18	6
Sør-Hålogaland	7	4
Tunsberg	20	1
Sammenlagt	189	48

6. Håndtering av avvik

På de fire møtene i Sikkerhetsutvalget for personvern og informasjonssikkerhet i 2022 har status fra PVO vært en fast orienteringspost på dagsordenen. Punktet har inkludert avvikssaker som PVO har blitt forelagt. Det ble meldt 5 avvik i 2022. To av disse ble meldt til Datatilsynet i henhold til PVF art 33.

- Ukorrekt lagring av vandelsattest
- Innbrudd i Kirkens hus (Rådhusgata 1-3)
 - Meldt til Datatilsynet
- Stjålet PC, mobiltelefoner og ekstern harddisk
 - Meldt til Datatilsynet
- Publisering i lokalavis
- E-postdialog som inneholdt helseopplysninger

I tillegg til avvikene nevnt over, har ett fellesråd meldt brudd på personopplysnings-sikkerheten til Datatilsynet. Avviket gjaldt påmelding av barn til en musikkaktivitet, hvor fagsystemet bad om flere personopplysninger enn det fellesrådet mente de hadde grunn til å behandle.

I to andre tilfeller har fellesråd behandlet avvik som gjaldt påmelding til dåp og konfirmasjon gjennom fagsystem. I alle tilfellene ble avvikene fulgt opp med leverandøren av fagsystemet, og endringene gjort gjeldende for alle fellesråd som benytter samme fagsystem.

Det er grunn til å tro at det er en underrapportering av avvik i trossamfunnet, noe som kan endre seg når det etableres en felles rapportering og oppfølging av avvik i et elektronisk avvikssystem.



7. Prioriteringer fremover

Som nevnt har ledelsen besluttet å iverksette en strategisk handlingsplan for personvern og informasjonssikkerhet for perioden 2021 - 23. Blant tiltakene som skal gjøres i 2023 er å:

- Fortsette å beskrive de tekniske og organisatoriske tiltakene for personvern og informasjonssikkerhet og etablere kontrollrutiner for disse
- Sørgе for at databehandleravtaler er på plass på bispedømmekontorene for databehandlere som leverer tilgangskontroll og kameraovervåkning av bygninger
- Gjennomføre kontrolltiltak for å se at reglene for strømming av gudstjenester etterleves

Som oppfølging av tidligere forvaltningsrevisjoner og tilsyn med medlemsregisteret, foreslår personvernombudet at følgende tiltak prioriteres i 2023:

- Lage en beredskapsplan som inkluderer digitale og fysiske hendelser
- Etablere et ledelsessystem for sikkerhet, herunder personvern, informasjonssikkerhet og beredskap. Et årshjul for personvern og informasjonssikkerhet etableres på bakgrunn av et slikt ledelsessystem.
- Få arbeidsledere til å invitere og følge opp sine ansatte slik at de gjennomgår e-læringsmodulene i personvern og informasjonssikkerhet som er tilgjengelige i læringsportalen Educatia

Forøvrig, ut fra de henvendelsene personvernombudet har mottatt og de observasjonene som er gjort, ønsker PVO å gi et råd til ledelsen om hvilke områder som bør prioriteres i arbeidet med personvern og informasjonssikkerhet. I vurderingen er det tatt hensyn til behandlingens art, omfang, formål og sammenheng. Anbefaling:

- Sette av ressurser som gjør det mulig for Sikkerhetsutvalget å følge opp tilslutningsavtalene. Det bør gjennomføres minst 3 personvernkonsekvensvurderinger (DPIA'er) etter PVF art 35 i kritiske informasjonssystemer. Som mulige informasjonssystemer foreslår PVO medlemsregisteret, ANSORG og Læringsplattformen.
- Fortsette arbeidet med å rulle ut et ansatt- og organisasjonsregister for hele trossamfunnet som gjør det mulig å få oppdaterte kontaktopplysninger til alle ansatte
- Ta i bruk et avvikssystem for personvern og informasjonssikkerhet som muliggjør arbeidsflyt og dokumentasjon av avvik
- Fortsette arbeidet med å flytte kirkelige fellesråd over fra kommunale IT-løsninger til informasjonssystemer som er egnet for kirkelig virksomhet



DEN NORSKE KIRKE

- Fortsette arbeidet med å oppdatere og fornye databehandleravtaler med viktige databehandlere
- Revidere databehandleravtaler og fortsette dialogen med tredjepartsleverandører av fagsystemer for å sikre bedre kontroll på personopplysninger og fagsystemer som leverer data til medlemsregisteret

Oslo, 15. mars 2023

Nils G. Indahl